

Kusters Bedrijfskleding

KvK: 97686433

BTW: NL005282601B50

Adres: Hofstad 3, 5211 RD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@kustersbedrijfskleding.nl

Mobiel: +31 6 4077 1119



Algemene Voorwaarden – Kusters Bedrijfskleding

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Kusters Bedrijfskleding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door akkoord te gaan met een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

1.2 Door akkoord te gaan met een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en overeenkomst

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de klant en aanvaarding door Kusters Bedrijfskleding.

2.3 Kusters Bedrijfskleding behoudt zich het recht voor om bestellingen of opdrachten zonder opgave van reden te weigeren of te annuleren, zonder dat dit leidt tot enige verplichting tot schadevergoeding.

3. Producten, maatwerk en bestandsaanlevering

3.1 Kusters Bedrijfskleding levert zowel standaardartikelen als maatwerk (custom made).

3.2 Alle gepersonaliseerde producten, waaronder bedrukte, geborduurde of op maat gemaakte artikelen, zijn volledig uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanleveren van bestanden (logo's, teksten, kleuren) volgens de door Kusters Bedrijfskleding opgegeven specificaties.

3.4 Bestanden die ongeschikt zijn voor productie – bijvoorbeeld door lage resolutie, verkeerde verhoudingen, technische gebreken of zichtbare watermerken – kunnen worden geweigerd of, uitsluitend na akkoord van de klant, tegen meerprijs worden bewerkt.

3.5 Het geschikt maken van bestanden, waaronder het omzetten naar een vectorbestand (EPS/AI/SVG), wordt in rekening gebracht vanaf € 39,95 exclusief btw, afhankelijk van de complexiteit. Deze kosten worden altijd vooraf gecommuniceerd en alleen na schriftelijke of elektronische bevestiging door de klant uitgevoerd.

3.6 Kusters Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor fouten, kleurafwijkingen of andere gebreken die het gevolg zijn van door de klant aangeleverde bestanden of informatie.

3.7 Na goedkeuring van digitale voorbeelden, proefdrukken of specificaties (zoals maatvoering, logo-plaatsing en kleurgebruik) vervalt iedere aansprakelijkheid van Kusters Bedrijfskleding voor afwijkingen ten opzichte van deze goedkeuring.

Kusters Bedrijfskleding – één partner voor al je bedrijfskleding en meer!

Kusters Bedrijfskleding

KvK: 97686433

BTW: NL005282601B50

Adres: Hofstad 3, 5211 RD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@kustersbedrijfskleding.nl

Mobiel: +31 6 4077 1119



3.8 Indien de klant geen geschikt bestand kan aanleveren en niet akkoord gaat met de door Kusters Bedrijfskleding aangeboden bewerkingskosten, heeft Kusters Bedrijfskleding het recht de opdracht te weigeren of te annuleren, zonder dat dit leidt tot enige schadevergoeding.

4. Levering & levertermijnen

4.1 Levertijden zijn altijd indicatief en nooit fataal, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

4.2 Kusters Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers, derden, transporteurs of overmacht.

4.3 Levering vindt plaats op het door klant opgegeven adres.

4.4 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten door of namens Kusters Bedrijfskleding aan de klant zijn geleverd.

5. Betaling

5.1 Standaard geldt een betalingstermijn van 5 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij grotere bestellingen of maatwerk kan een aanbetaling van 50% worden verlangd vóór aanvang van de productie.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim. Vanaf dat moment is de klant wettelijke rente verschuldigd en komen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten volledig voor rekening van de klant. Deze incassokosten worden berekend conform de geldende **wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)**.

6. Retouren en klachten

6.1 Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan bij standaardartikelen, en alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kusters Bedrijfskleding. Gepersonaliseerde producten (zoals bedrukt of geborduurd textiel) zijn uitgesloten van retour.

6.1a Eventuele retourzendingen van standaardartikelen geschieden altijd voor rekening en risico van de klant, tenzij sprake is van een fout van Kusters Bedrijfskleding.

6.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk gemeld te worden.

6.3 Klachten over verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.

6.4 Kusters Bedrijfskleding krijgt altijd eerst de gelegenheid om een gebrek te herstellen of een vervangend product te leveren.

6.5 Klachten geven geen recht op opschorting van de betaling.

6.6 Retourzendingen zonder schriftelijke toestemming worden niet geaccepteerd.

Kusters Bedrijfskleding – één partner voor al je bedrijfskleding en meer!

Kusters Bedrijfskleding

KvK: 97686433

BTW: NL005282601B50

Adres: Hofstad 3, 5211 RD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@kustersbedrijfskleding.nl

Mobiel: +31 6 4077 1119



7. Aansprakelijkheid en uitsluitingen

7.1 Kusters Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verkeerd aangeleverde specificaties, drukbestanden of verkeerde bestelmaten.

7.2 De aansprakelijkheid van Kusters Bedrijfskleding is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, inclusief eventuele garantieclaims.

7.3 Kusters Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving.

7.4 Klant vrijwaart Kusters Bedrijfskleding voor claims van derden met betrekking tot auteursrechten, merken of andere aangeleverde inhoud.

7.5 Kusters Bedrijfskleding is niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen digitale voorbeelden (zoals schermweergaves of proefdrukken) en het uiteindelijke druk- of borduurresultaat.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Geleverde producten blijven eigendom van Kusters Bedrijfskleding totdat volledige betaling is ontvangen.

8.2 Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Kusters Bedrijfskleding gerechtigd de geleverde producten terug te vorderen zolang deze eigendom van Kusters Bedrijfskleding zijn gebleven.

9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle ontwerpen, logo's, visuals en producties blijven eigendom van Kusters Bedrijfskleding of haar toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals stakingen, pandemieën, transportproblemen of grondstoftekort) is Kusters Bedrijfskleding gerechtigd om de levering op te schorten of te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11. Slotbepalingen

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

11.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Kusters Bedrijfskleding.

11.4 Kusters Bedrijfskleding behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie of vanaf het door Kusters Bedrijfskleding aangegeven tijdstip, en gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

Kusters Bedrijfskleding – één partner voor al je bedrijfskleding en meer!

Kusters Bedrijfskleding

KvK: 97686433

BTW: NL005282601B50

Adres: Hofstad 3, 5211 RD 's-Hertogenbosch

E-mail: info@kustersbedrijfskleding.nl

Mobiel: +31 6 4077 1119



12. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

12.1 Kusters Bedrijfskleding verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).


12.2 Gegevens die klanten aanleveren (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en logo's) worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, facturatie en communicatie.

12.3 Kusters Bedrijfskleding verkoopt of verstrekt persoonsgegevens nooit aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld productie of bezorging).

12.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn dit verplicht stelt.

12.5 Klanten hebben altijd het recht hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen worden ingediend via info@kustersbedrijfskleding.nl.

 Voor vragen of verzoeken: [**info@kustersBedrijfskleding.com**](mailto:info@kustersBedrijfskleding.com)

 Deze voorwaarden mogen niet worden gekopieerd of verspreid zonder toestemming van Kusters Bedrijfskleding.